

Kontrollgänge. Kommunikation. Nachweise.

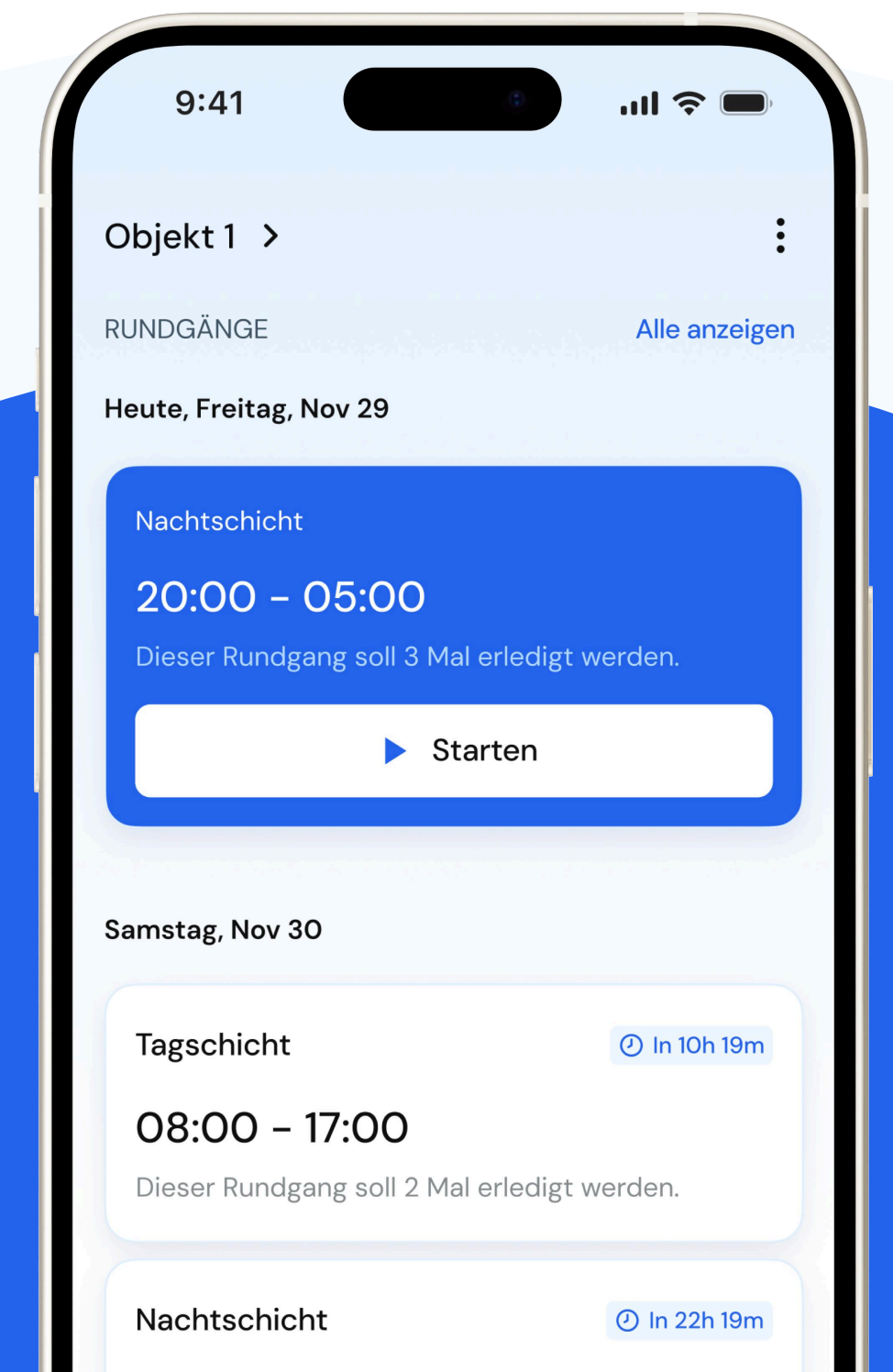


Die Hotel-Operations-Plattform für beweisbare Standards im 24/7-Betrieb

Hotels arbeiten im permanenten Schichtsystem. Informationen wechseln täglich mehrfach den Besitzer – oft ohne System, ohne Nachweis und ohne Transparenz.

LiteLog digitalisiert Kontrollgänge, Schichtübergaben und interne Abläufe – mit klarer Verantwortlichkeit, automatischer Dokumentation und auditfähigem Export.

Kein PMS. Keine Belegung. Sondern das, was im Back-of-House wirklich zählt: Ausführung, Kontrolle und Nachweis.



Das Problem

Wo Hotels heute Effizienz verlieren

Der Hotelbetrieb ist komplex. Housekeeping, Technik, Front Office, Night Audit und Management arbeiten parallel – aber nicht immer strukturiert miteinander. Die größten Reibungsverluste entstehen nicht im PMS, sondern zwischen Menschen, Schichten und Abteilungen.

24/7–Betrieb ohne zentrale Steuerung

Im Schichtsystem müssen Informationen lückenlos weitergegeben werden.

Fehlt ein digitales Übergabesystem, entstehen:

- Informationsverlust bei Schichtwechsel
- Wiederholte Rückfragen
- Offene Mängel ohne Verantwortlichkeit

Digitale Übergaben gelten im Markt inzwischen als Standardlösung gegen verlorene Informationen.



Personalmangel verschärft operative Risiken

Laut KOFA blieben 2022/2023 im Jahresdurchschnitt rund 17.000 Stellen in Hotel- und Gaststättenberufen unbesetzt.

Weniger Personal bedeutet:

- Weniger Zeit für Kontrollen
- Höhere Fehleranfälligkeit
- Abkürzungen bei Standards
- Mehr operative Eskalationen

Standards existieren – aber sie werden unter Druck nicht konsequent umgesetzt.

Papier- und WhatsApp-Prozesse sind keine Lösung

Viele Hotels arbeiten noch mit:

- Papier-Checklisten
- Excel-Übergaben
- Telefonketten
- WhatsApp-Kommunikation

Papierlisten gehen verloren oder sind nicht beweisbar

Private Messenger bringen zusätzliche Governance- und Datenschutzrisiken

Das Ergebnis:

Keine belastbaren Nachweise. Keine saubere Historie. Keine zentrale Verantwortlichkeit.

Die Lösung

LiteLog – die Plattform für kontrollierte Ausführung im Hotel

LiteLog digitalisiert genau die Prozesse, die im operativen Alltag entscheidend sind:

- Kontrollgänge
- Qualitätschecks
- Störungsmeldungen
- Schichtübergaben
- Ereignisprotokolle
- Dokumenten- und SOP-Zugriff

Im Markt positionieren sich Hotel-Operations-Tools typischerweise entlang von Transparenz, Geschwindigkeit und Nachweisfähigkeit.

LiteLog geht einen Schritt weiter: Es verbindet operative Ausführung mit revisionssicherem Audit-Trail.

Warum jetzt?

- Personalmangel erfordert Effizienz
- Eigentümer und Versicherer erwarten belastbare Nachweise
- Datenschutzanforderungen steigen
- Multikulturelle Teams benötigen klare, strukturierte Prozesse

Back-of-House-Exzellenz wird zum Wettbewerbsvorteil.

Kernfunktionen & Business-Nutzen

Modul 1: Digitale Kontrollgänge

Geplante Routen mit Checkpoints

Kontrollpunkte werden eindeutig gescannt und dokumentiert. Zeit, Person und Standort werden automatisch zugeordnet. Der Business-Vorteil besteht darin, dass Beweisbarkeit Vertrauen ersetzt und dadurch Haftungs- sowie Auditrisiken reduziert werden.

Automatische Abweichungsalarme mit Eskalationskette

Werden Rundgänge verpasst oder Fristen überschritten, löst das System automatisch Alarme inklusive Eskalation aus. Dadurch werden Probleme erkannt, bevor Gäste sie melden.

Fotodokumentation in Echtzeit

Mängel werden direkt am Ort des Geschehens inklusive Foto dokumentiert, wodurch schneller auf Defekte reagiert werden kann und weniger Nacharbeit durch unklare Meldungen entsteht.

Kernfunktionen & Business-Nutzen

Modul 2: Kommunikation & interne Abläufe

Digitale Schichtübergabe

Strukturierte Übergabelogs bleiben dauerhaft zugänglich und durchsuchbar, sodass im Früh-, Spät- oder Nachtdienst keine Informationen verloren gehen.

Strukturierte Meldungen statt Chat-Chaos

Meldungen enthalten Foto, Kontext, Status und Historie, wodurch klare Verantwortlichkeiten geschaffen werden statt der Frage „Wer kümmert sich?“.

Dokumenten- & SOP-Verfügbarkeit

Standards sind mobil abrufbar, versioniert und rechtegesteuert, sodass Qualität systemgestützt sichergestellt wird – und nicht von einzelnen Personen abhängt.

Weitere Vorteile

Mehrsprachigkeit & Mobile First

LiteLog unterstützt 14 Sprachen und ist mobil nutzbar, wodurch Missverständnisse in multikulturellen Teams reduziert werden.

Revisionssichere Historie & Export

Durch eine revisionssichere Historie sowie exportierbare und auditfähige Daten werden Prüfungen vorbereitet statt improvisiert.

Konkreter Mehrwert für Hotels

Zeitersparnis

**Reduzierter
administrativer Aufwand**

Prozessverbesserung

- ✓ Kontrolllücken werden sichtbar
- ✓ Verantwortlichkeiten sind klar definiert
- ✓ Eskalationen laufen automatisch

Wettbewerbsvorteil

Kostensenkung

Technologie und Funktionsweise

Webbasierte Steuerung

Weboberfläche für Administratoren und Manager

- **Keine Installation erforderlich:**
Greifen Sie von jedem Computer mit Internetzugang auf LiteLog zu.
- **Benutzerfreundlich und intuitiv:**
Die Weboberfläche ermöglicht eine einfache Steuerung und Überwachung aller Prozesse.
- **Flexibilität:**
Verwalten Sie Ihre Systeme von überall aus, ohne an einen bestimmten Arbeitsplatz gebunden zu sein.

Funktionen der Weboberfläche

- Einrichtung von Checkpoints und Aufgaben
- Echtzeit-Überwachung der Mitarbeiteraktivitäten
- Analyse und Reporting der gesammelten Daten



Technologie und Funktionsweise

Mobile App für Mitarbeiter

Einfacher Zugang über das Smartphone

- **Keine spezielle Hardware nötig:** Mitarbeiter können die LiteLog-App auf ihren eigenen Smartphones nutzen.
 - **Unterstützung für Android und iOS:** Kompatibel mit den gängigsten mobilen Betriebssystemen.
-

Funktionen der App

- Einchecken an Kontrollpunkten via NFC-Scan oder GPS-Ortung
 - Empfang von Aufgaben und Anweisungen
 - Rückmeldung über abgeschlossene Arbeiten
-

Vorteile

- **Kosteneffizienz:** Keine Anschaffung teurer Geräte erforderlich.
 - **Benutzerfreundlichkeit:** Intuitive Bedienung erleichtert die Akzeptanz bei den Mitarbeitern.
 - **Mobilität:** Mitarbeiter können ihre Aufgaben flexibel und effizient erledigen.
-



Praxisbeispiele

Datenschutz & Sicherheit

- **Langjährig etabliert:**

Die eingesetzte Technologie und Vorgehensweise sind seit vielen Jahren fester Bestandteil in der Sicherheitsbranche und entsprechen gängigen Datenschutzstandards. Das Verfahren ist dort bereits unverzichtbar, um lückenlose Nachweise zu sichern, ohne Persönlichkeitsrechte zu verletzen.

- **Datenspeicherung in Deutschland:**

Sämtliche Daten werden DSGVO-konform auf deutschen Servern gespeichert, durch tägliche Backups gesichert und vor unerlaubten Zugriffen geschützt.

- **Keine personenbezogene Dauerüberwachung:**

Durch den Einsatz von NFC-Tags an Kontrollpunkten wird keine dauerhafte, nutzerbezogene Standortverfolgung benötigt. Dies minimiert datenschutzrechtliche Risiken und wahrt die Privatsphäre der Mitarbeiter.

Vorteile

- **Hohes Vertrauen und Akzeptanz:**

Die bewährte Praxis schafft Sicherheit sowohl für interne Entscheider als auch für Behörden und Audits.

- **Klare Richtlinien & Compliance:**

Dank Einhaltung deutscher Datenschutzstandards und DSGVO-Konformität sind Sie rechtlich auf der sicheren Seite.



Kostenstruktur und ROI

Flexible Preisgestaltung

- Geeignet für kleine und große Unternehmen
 - Geringe Implementierungskosten ohne spezielle Hardware
-

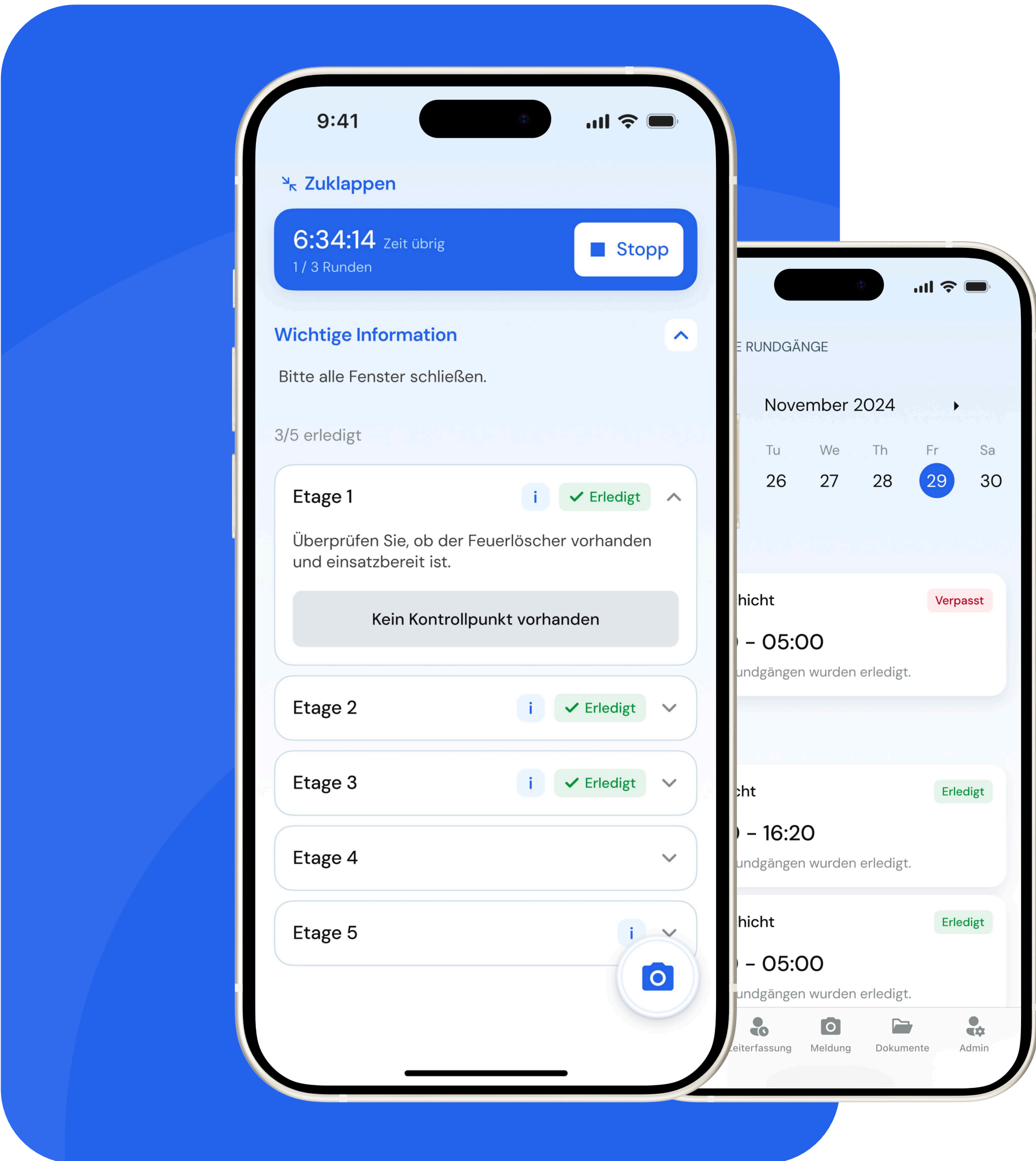
Kosteneinsparungen

- Reduzierung des administrativen Aufwands
 - Schnellere Amortisation der Investition (oft innerhalb weniger Monate)
-

Beispiel

Ein Hotel senkte durch LiteLog die Verwaltungskosten um 25% bei gleichzeitiger Qualitätsverbesserung.

Erfahren Sie mehr und berechnen Sie Ihren individuellen Mehrwert mit unserem Online-Rechner auf www.litelog.de/roi.



Fazit

LiteLog ist die ideale Lösung für Unternehmen, die:

- Ihre Prozesse effizienter und sicherer gestalten möchten
- Wert auf Transparenz und Qualität legen
- Den administrativen Aufwand reduzieren wollen
- Eine schnelle Amortisation ihrer Investition anstreben

Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und setzen Sie neue Maßstäbe in der Prozessoptimierung mit LiteLog.



Vereinbaren Sie noch
heute eine Demo oder
kontaktieren Sie uns für
ein persönliches
Gespräch.

[Beratung kostenlos buchen](#)

Email



info@litelog.de

Phone



+49 (0) 176 707 100 97

Website



litelog.de