

))) NFC/QR

|| SLA-Reports

✖ Offline-fähig

Facility Management zentral dokumentieren

Wie LiteLog Facility-Dienstleistern hilft, Kontrollrundgänge, Mängelerfassung und Wartungsdokumentation revisionssicher zu dokumentieren — über alle Objekte hinweg.



LiteLog

| Plattform für Leistungsnachweise im Facility Management

Herausforderungen im Facility Management

Facility-Dienstleister verwalten dutzende Objekte gleichzeitig. Kontrollrundgänge, Mängelerfassung und Wartungsdokumentation laufen oft noch über Papier, E-Mail und Excel. Objektleiter verbringen mehr Zeit mit Verwaltung als mit Qualitätssicherung. Auftraggeber erwarten nachweisbare SLA-Erfüllung — ohne lückenlose Dokumentation drohen Vertragsstrafen und Auftragsverlust.

Herausforderungen im Alltag:

- Kontrollrundgänge werden auf Papier dokumentiert — keine Nachweisbarkeit für Auftraggeber
- Mängel per Telefon oder E-Mail gemeldet — unstrukturiert und ohne Fotodokumentation
- Wartungsintervalle manuell verwaltet — Termine werden verpasst, Nachweise fehlen
- SLA-Reporting per Excel — zeitintensiv, fehleranfällig und nicht auditfähig

Was LiteLog löst:

- Digitale Kontrollrundgänge mit NFC/QR-Scan und GPS-Nachweis an jedem Prüfpunkt
- Strukturierte Mängelerfassung mit Foto, GPS-Standort und Kategorie — direkt in der App
- Automatische Wartungsplanung mit Fristüberwachung und revisionssicherer Dokumentation
- SLA-Reports auf Knopfdruck — automatisch generiert, auditfähig und als PDF exportierbar

Was Auftraggeber wissen wollen

Typische Fragen — und wie LiteLog sie beantwortet.

⚠ „Wurden alle Kontrollpunkte im Objekt abgelaufen?“

- ✔ Jeder Prüfpunkt wird per NFC- oder QR-Scan dokumentiert — mit GPS-Position und Zeitstempel. Versäumte Kontrollpunkte werden sofort sichtbar.

⚠ „Wie ist der aktuelle Mängelstatus?“

- ✔ Alle Mängel sind mit Foto, Standort und Kategorie erfasst. Der aktuelle Bearbeitungsstatus ist jederzeit im Dashboard einsehbar — inklusive Bearbeitungshistorie.

⚠ „Sind alle Wartungen fristgerecht durchgeführt?“

- ✔ Automatische Fristüberwachung mit Benachrichtigung bei Überschreitung. Jede Wartung ist mit Zeitstempel und Fotodokumentation revisionssicher dokumentiert.

⚠ „Können Sie die SLA-Erfüllung nachweisen?“

- ✔ SLA-Reports werden automatisch generiert: Rundgangquoten, Reaktionszeiten und Wartungsnachweise als PDF — auditfähig und auf Knopfdruck exportierbar.

Vorher vs. Nachher

OHNE LITELOG

- ✗ Kontrollrundgänge auf Papier — kein Nachweis, ob Prüfpunkte tatsächlich besucht wurden
- ✗ Mängel per E-Mail oder Telefon — ohne Foto, ohne Standort, ohne Nachvollziehbarkeit
- ✗ Wartungsintervalle in Excel — Fristen werden verpasst, Dokumentation fehlt
- ✗ SLA-Reporting manuell zusammengestellt — fehleranfällig und zeitintensiv

MIT LITELOG

- ✓ Digitale Rundgänge mit NFC/QR-Scan — GPS-validiert und mit Zeitstempel dokumentiert
- ✓ Mängelerfassung mit Foto, GPS-Standort und Kategorie — direkt in der App
- ✓ Automatische Fristüberwachung mit Benachrichtigung und revisionssicherer Dokumentation
- ✓ SLA-Reports automatisch generiert — auditfähig und als PDF exportierbar

Kontrollrundgänge und Mängelerfassung

Objektkontrolle

Digitale Kontrollrundgänge

- **NFC- und QR-basierte Prüfpunkte:**

Jeder Scan erzeugt einen Zeitstempel mit GPS-Position — der Nachweis, dass der Kontrollpunkt tatsächlich vor Ort besucht wurde.

- **Flexible Routenplanung:**

Rundgangrouten mit Pflicht-Prüfpunkten und Zeitfenstern definieren. Abweichungen werden automatisch erkannt und dokumentiert.

- **Echtzeit-Überwachung:**

Live-Dashboard zeigt den Status aller laufenden Rundgänge über alle Objekte hinweg — versäumte Kontrollpunkte sofort sichtbar.

Strukturierte Mängelerfassung

- **Vor-Ort-Dokumentation:**

Mängel direkt in der App erfassen — mit Foto, Freitext, Kategorie und Schweregrad. GPS-Standort wird automatisch angehängt.

- **Bearbeitungshistorie:**

Jeder Mangel durchläuft einen dokumentierten Workflow: Erfassung, Zuweisung, Bearbeitung, Abnahme — lückenlos nachvollziehbar.

Lückenlose Nachweisführung in vier Schritten

Vom Kontrollpunkt-Scan bis zum SLA-Report — jeder Schritt ist revisionssicher dokumentiert.



SCHRITT 1

Kontrollpunkt scannen

NFC-Tag oder QR-Code am Prüfpunkt scannen. Der Zeitstempel mit GPS-Position wird automatisch erfasst — der Nachweis, dass der Kontrollpunkt besucht wurde.



SCHRITT 2

Mängel dokumentieren

Festgestellte Mängel direkt vor Ort erfassen: Foto aufnehmen, Kategorie auswählen, Schweregrad festlegen. GPS-Standort und Zeitstempel werden automatisch ergänzt.



SCHRITT 3

Wartung nachweisen

Durchgeführte Wartungen mit Zeitstempel und Fotodokumentation erfassen. Fristüberwachung stellt sicher, dass keine Intervalle übersehen werden.



SCHRITT 4

Report generieren

SLA-Reports, Rundgangprotokolle und Wartungsnachweise automatisch als PDF exportieren — auditfähig, revisionssicher und für Auftraggeber aufbereitet.

Wartungsdokumentation und Multi-Objekt-Übersicht

Planung und Steuerung

Wartungsplanung und -dokumentation

- **Automatische Fristüberwachung:**

Wartungsintervalle definieren und automatisch überwachen lassen. Bei Fristüberschreitung erhalten Objektleiter und Disponenten sofort eine Benachrichtigung.

- **Revisionsichere Nachweise:**

Jede durchgeführte Wartung wird mit Zeitstempel, Foto und verantwortlicher Person dokumentiert — exportierbar für Audits und Auftraggeber.

- **Wartungshistorie:**

Vollständige Chronologie aller Wartungen pro Objekt und Anlage — filterbar nach Zeitraum, Typ und Status.

Multi-Objekt-Übersicht

- **Zentrales Dashboard:**

Alle Objekte auf einen Blick: Rundgangstatus, offene Mängel, fällige Wartungen und SLA-Erfüllung — objektübergreifend und in Echtzeit.

- **Entlastung der Objektleiter:**

Weniger Verwaltungsaufwand durch automatisierte Dokumentation und zentrale Steuerung. Objektleiter können sich auf die Qualitätssicherung vor Ort konzentrieren.

SLA-Reporting auf Knopfdruck



SLA-Auswertungen

Automatische Erfüllungsquoten für Rundgänge, Reaktionszeiten bei Mängeln und Wartungsintervall-Einhaltung — pro Objekt und Zeitraum.



Leistungsnachweise

Rundgangprotokolle, Mängelberichte und Wartungsnachweise gebündelt als PDF — revisionssicher und für Auftraggeber aufbereitet.



Auftraggeber-Zugang

Optionaler Lese-Zugang für Auftraggeber: Echtzeit-Einblick in Objektstatus, Mängel und Wartungen — ohne manuelle Berichterstattung.



Auditfähig und DSGVO-konform

Alle Daten revisionssicher gespeichert. Vollständige Nachvollziehbarkeit für Audits, Versicherungsfälle und vertragliche Nachweise.

Vorteile für Ihr Facility Management

Revisionssichere Dokumentation aller Rundgänge,
Mängel und Wartungen

Zentrale Steuerung und Übersicht über alle
Objekte in Echtzeit

Automatische SLA-Reports für Auftraggeber —
ohne manuellen Aufwand

Bis zu 10 Stunden weniger Verwaltungsaufwand
pro Objektleiter und Woche

- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Auditfähig
- ✓ Offline-fähig
- ✓ Ohne Zusatzhardware

Messbare Ergebnisse unserer Kunden

ZEITERSPARNIS

10h

pro Objektleiter und Woche weniger
Verwaltung

RUNDGANGQUOTE

97%

+31 % gegenüber papierbasierten
Rundgängen

MÄNGELBEARBEITUNG

48h

durchschnittliche Reaktionszeit nach
Erfassung

VERWALTETE OBJEKTE

22

pro Kunde im Durchschnitt

Methodik

Durchschnittswerte unserer Kunden aus dem Facility Management in den ersten 6 Monaten nach Einführung von LiteLog. Erhoben über alle Objektgrößen hinweg — von Einzelobjekten bis zu Portfolios mit 100+ Standorten.

Warum diese Zahlen zählen

Weniger Verwaltung bedeutet mehr Zeit für die Qualitätssicherung vor Ort. Eine Rundgangquote von 97 % zeigt, dass die Plattform im Alltag funktioniert. Und 48 Stunden Reaktionszeit bei Mängeln dokumentiert die Leistungsfähigkeit gegenüber Auftraggebern nachweisbar.

| Einführung in 3 Schritten

01

Objekte und Prüfpunkte anlegen

Im Web-Portal Ihre Objekte einrichten, Kontrollpunkte und Wartungsintervalle definieren. NFC-Tags oder QR-Codes an den gewünschten Positionen anbringen.

02

Mitarbeiter einladen

Objektleiter und Servicemitarbeiter erhalten einen Einladungslink, laden die LiteLog-App herunter und sind sofort einsatzbereit.

03

Rundgänge und Wartungen dokumentieren

Mitarbeiter scannen Prüfpunkte, dokumentieren Mängel und erfassen Wartungen — alles in einer App. Objektleiter und Disponenten sehen alles in Echtzeit.

Keine Zusatzhardware nötig — LiteLog funktioniert auf jedem Smartphone mit NFC. Die App ist offline-fähig und synchronisiert automatisch, sobald eine Verbindung besteht.



Erleben Sie revisionssicheres Facility Management in der Praxis.

- Kontrollrundgänge live dokumentieren
- Mängelerfassung und Wartungsplanung testen
- SLA-Report generieren und exportieren

[Kostenlose Demo buchen](#)

E-Mail

 info@litolog.de

Telefon

 **+49 (0) 176 707 10097**

Website

 litolog.de