

))) NFC/QR

🛡️ HACCP-konform

✅ Auditfähig

# Reinigungsleistung revisionssicher dokumentieren

Wie Reinigungsunternehmen mit LiteLog Leistungsnachweise automatisieren, Checkpoint-basierte Qualitätskontrollen durchführen und Audits in hygienekritischen Umgebungen bestehen.



LiteLog

Plattform für Leistungsnachweise und Qualitätskontrolle

# Nachweispflicht in der Gebäudereinigung

Reinigungsunternehmen stehen unter wachsendem Dokumentationsdruck: Auftraggeber verlangen belegbare Leistungsnachweise für jede gereinigte Fläche. In hygienekritischen Bereichen wie Krankenhäusern, Lebensmittelbetrieben oder Pharmaunternehmen fordern Auditoren lückenlose Nachweise über Reinigungsintervalle und -qualität. Wer keine auditfähige Dokumentation vorlegen kann, riskiert Vertragsstrafen, Auftragsverluste und Haftungsansprüche.

## Herausforderungen im Alltag:

- Handschriftliche Reinigungsprotokolle sind fehleranfällig und bei Audits nicht belastbar
- Versäumte Reinigungsbereiche bleiben unbemerkt, bis der Auftraggeber reklamiert
- Mängel werden per Telefon oder Zettel gemeldet — unstrukturiert und nicht nachvollziehbar
- SLA-Reporting per Excel — manuell erstellt, zeitintensiv, ohne Revisionsicherheit

## Was LiteLog löst:

- Digitale Leistungsnachweise mit Zeitstempel und GPS-Position bei jedem Checkpoint-Scan
- Echtzeit-Dashboard mit sofortiger Benachrichtigung bei versäumten Reinigungsbereichen
- Strukturierte Mängelerfassung mit Foto, Kategorie und GPS-Standort direkt in der App
- Automatische SLA-Reports als PDF oder CSV — auf Knopfdruck exportierbar

# Was Auftraggeber wissen wollen

Typische Fragen — und wie LiteLog sie beantwortet.

## ⚠ „Wurde Bereich X heute gereinigt?“

- ✔ Jeder Checkpoint-Scan erzeugt einen Zeitstempel mit GPS-Koordinaten. Der vollständige Reinigungsverlauf ist im Leistungsnachweis dokumentiert.

## ⚠ „Werden die vereinbarten Intervalle eingehalten?“

- ✔ Reinigungspläne mit Pflichtintervallen pro Bereich. Abweichungen werden automatisch erkannt und als Benachrichtigung an die Objektleitung gesendet.

## ⚠ „Wie werden Mängel dokumentiert?“

- ✔ Mängelerfassung direkt in der App — mit Foto, Kategorie, GPS-Standort und Zeitstempel. Alle Mängel sind in der Objekthistorie lückenlos nachvollziehbar.

## ⚠ „Können Sie das für ein HACCP-Audit nachweisen?“

- ✔ Revisions sichere Auditpakete auf Knopfdruck: Reinigungsprotokolle, Intervallnachweise und Mängelberichte als PDF — auditfähig und manipulationsgeschützt.

# Vorher vs. Nachher

## OHNE LITELOG

- ✗ Handschriftliche Reinigungsprotokolle ohne Beweiskraft bei Audits
- ✗ Keine Nachvollziehbarkeit, ob und wann Bereiche tatsächlich gereinigt wurden
- ✗ Mängelmeldung per Telefon — unstrukturiert und nicht dokumentiert
- ✗ SLA-Reports in Excel — manuell erstellt, fehleranfällig, nicht revisionssicher

## MIT LITELOG

- ✓ Digitale Leistungsnachweise mit Zeitstempel und GPS-Position pro Checkpoint
- ✓ Echtzeit-Übersicht über alle Objekte — versäumte Bereiche sofort sichtbar
- ✓ Strukturierte Mängelerfassung mit Foto, Kategorie und Standort in der App
- ✓ Automatische SLA-Reports — auf Knopfdruck als PDF exportierbar

# Checkpoint-basierte Qualitätskontrolle

Reinigungsnachweis

## NFC- und QR-basierte Checkpoints

- **Bereichsbezogene Nachweise:**

Jeder Reinigungsbereich erhält einen NFC-Tag oder QR-Code. Der Scan dokumentiert automatisch Zeitpunkt, Standort und Mitarbeiter — manipulationssicher und auditfähig.

- **Flexible Einrichtung:**

NFC-Tags, QR-Codes oder GPS-Geofences — frei kombinierbar, ohne Zusatzhardware. Neue Checkpoints in unter 2 Minuten eingerichtet.

- **Intervallüberwachung:**

Definierte Reinigungspläne mit Pflichtintervallen pro Bereich. Abweichungen werden automatisch erkannt und dokumentiert.

## Echtzeit-Überwachung

- **Live-Dashboard:**

Aktive Reinigungskräfte, gereinigte und ausstehende Bereiche, Mängelstatus — alles auf einen Blick in Echtzeit.

- **Sofortige Benachrichtigung:**

Wird ein Bereich nicht im vorgesehenen Intervall gereinigt, erhält die Objektleitung sofort eine Benachrichtigung mit Kontext.

# Warum die Dokumentation auditfähig ist

Vier Elemente bilden eine lückenlose Qualitätskette — vom Checkpoint-Scan bis zum Auditpaket.



## SCHRITT 1

### Checkpoint-Identifikation

Jeder Reinigungsbereich wird per NFC-Tag oder QR-Code eindeutig identifiziert. Der Scan ist nur vor Ort am physischen Tag möglich — keine Fernauslösung.



## SCHRITT 2

### Zeitstempel und Zuordnung

Der Scan-Zeitpunkt wird mit Mitarbeiter und Geräte-ID erfasst. Nachträgliche Änderungen sind technisch ausgeschlossen — vollständige Nachvollziehbarkeit.



## SCHRITT 3

### GPS-Validierung

Zu jedem Scan wird die GPS-Position des Geräts erfasst. Die Koordinaten bestätigen unabhängig, dass die Reinigungskraft tatsächlich vor Ort war.



## SCHRITT 4

### Revisions sichere Speicherung

Alle Reinigungsprotokolle werden serverseitig unveränderbar gespeichert. Jede Änderung wird versioniert — vollständige Nachvollziehbarkeit für HACCP-Audits und Qualitätsprüfungen.

# Mängelmanagement und Hygiene-Audits

Qualitätssicherung

## Strukturierte Mängelerfassung

- **Vor-Ort-Dokumentation:**  
Mängel direkt in der App erfassen — mit Foto, Kategorie, Schweregrad und Freitext. GPS-Standort wird automatisch angehängt.
- **Nachverfolgung:**  
Offene Mängel mit Status, Verantwortlichkeit und Frist. Eskalation bei Fristüberschreitung automatisch an Objektleitung oder Auftraggeber.
- **Mängelhistorie:**  
Lückenlose Chronologie aller Mängel pro Objekt — filterbar nach Zeitraum, Kategorie und Status. Exportierbar für Qualitätsaudits.

## Hygiene-Audits bestehen

- **HACCP-konforme Nachweise:**  
Reinigungsprotokolle mit Zeitstempel und Intervallnachweis pro Bereich — auditfähig für Krankenhäuser, Lebensmittelbetriebe und Pharmaunternehmen.
- **Auditpakete auf Knopfdruck:**  
Alle Reinigungsnachweise, Mängelberichte und Intervallprotokolle in einem Dokument — als PDF exportierbar und sofort prüfbar.

# | SLA-Reporting auf Knopfdruck



## Leistungsnachweise

Reinigungsprotokolle, Intervallnachweise und Mängelberichte in einem Dokument gebündelt — als PDF oder CSV exportierbar.



## SLA-Erfüllungsquoten

Automatische Auswertung der vereinbarten Leistungskennzahlen pro Objekt und Zeitraum — ohne manuellen Aufwand.



## Auftraggeber-Zugang

Optionaler Lese-Zugang für Auftraggeber: Echtzeit-Einblick in Reinigungsstatus und Mängelbearbeitung — ohne manuelle Berichterstattung.



## Auditfähig

Alle Daten revisionssicher gespeichert und jederzeit für HACCP-Audits, Qualitätsprüfungen oder Vertragsverhandlungen abrufbar.

# Vorteile für Ihr Reinigungsunternehmen

Revisionssichere Leistungsnachweise für jeden  
Reinigungsbereich

Echtzeit-Übersicht über alle Objekte und  
Reinigungskräfte

Automatische SLA-Reports für Auftraggeber und  
Auditoren

Bis zu 10 Stunden weniger Verwaltungsaufwand  
pro Woche

- ✓ HACCP-konform
- ✓ Revisionssicher
- ✓ Offline-fähig
- ✓ Ohne Zusatzhardware

# Messbare Ergebnisse unserer Kunden

ZEITERSPARNIS

**10h**

pro Woche weniger  
Verwaltungsaufwand

SLA-ERFÜLLUNG

**99%**

+18 % gegenüber Papierprotokollen

AUDIT-BEANSTANDUNGEN

**0**

Keine Beanstandungen seit Einführung

OBJEKTE PRO KUNDE

**22**

im Durchschnitt verwaltet

## Methodik

Durchschnittswerte unserer Kunden aus der Gebäudereinigung in den ersten 6 Monaten nach Einführung von LiteLog. Erhoben über alle Objektgrößen hinweg — von Einzelobjekten bis zu Portfolios mit 100+ Standorten.

## Warum diese Zahlen zählen

Weniger Verwaltungsaufwand bedeutet mehr Zeit für die Kernaufgabe: Reinigungsqualität sicherstellen. Eine SLA-Erfüllung von 99 % zeigt, dass die Plattform im Alltag funktioniert — nicht nur in der Theorie. Und null Audit-Beanstandungen bestätigen die Auditfähigkeit.

# | Einführung in 3 Schritten

## 01

### Objekte und Checkpoints anlegen

Im Web-Portal Ihre Objekte einrichten, Reinigungsbereiche definieren und NFC-Tags oder QR-Codes an den gewünschten Positionen anbringen.

## 02

### Reinigungskräfte einladen

Mitarbeiter erhalten einen Einladungslink, laden die LiteLog-App herunter und sind sofort einsatzbereit — auch offline.

## 03

### Reinigungsleistung dokumentieren

Reinigungskräfte scannen Checkpoints, dokumentieren Mängel und bestätigen Reinigungsintervalle — alles in einer App. Die Objektleitung sieht alles in Echtzeit.

**Keine Zusatzhardware nötig — LiteLog funktioniert auf jedem Smartphone mit NFC. Die App ist offline-fähig und synchronisiert automatisch.**



# Erleben Sie revisions sichere Reinigungsdokumentation in der Praxis.

- Checkpoint-basierte Qualitätskontrolle live erleben
- Leistungsnachweise prüfen und exportieren
- SLA-Reporting in Echtzeit testen

[Kostenlose Demo buchen](#)

E-Mail

 [info@litolog.de](mailto:info@litolog.de)

Telefon

 **+49 (0) 176 707 10097**

Website

 [litolog.de](https://litolog.de)